

# INTERVENCIÓN SOCIAL CON POBLACIÓN VICTIMA DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO en el municipio de Ipiales, Nariño, a través de una Propuesta de orientación profesional dirigida por el Programa de Terapia Ocupacional

Mayelly Tibaduiza Garcia \*  
Diana Cristina Lourido\*\*  
Carlos Criollo Castro\*\*\*  
Elizabeth Ortega Mantilla\*\*\*\*

## RESUMEN

La Terapia Ocupacional entiende el comportamiento ocupacional adecuado y adaptativo como la consecuencia del equilibrio entre los factores ambientales y personales de los que dispone el individuo; para ello se vale del análisis previo de las capacidades del usuario, sin olvidar los componentes volicionales y los componentes de habituación; es así como el terapeuta selecciona con el usuario las actividades a desarrollar para favorecer la adquisición, mantenimiento, mejora o recuperación del desempeño laboral.

El desempeño laboral, que en el caso de las personas víctimas del desplazamiento forzado sufre una transformación angustiante y severa que provoca un desequilibrio en sus componentes, requiere de una intervención efectiva en cuanto a satisfacer o readecuar roles individuales formados y aprendidos a través del proceso de socialización, ya que si bien la persona desplazada por el conflicto armado debe enfrentarse a un medio que puede tornarse hostil debido al apresurado proceso de huida, esta adaptación será aún más angustiante si no cuenta con las herramientas, conocimientos y habilidades suficientes para enfrentarse a ese medio receptor.

El Programa Académico de Terapia Ocupacional de la Universidad Mariana de conformidad con su compromiso y misión social fundamentados en la filosofía Católica Franciscana, se propuso a través de este proyecto dar respuesta a la angustiada situación de desconcierto en

el campo laboral que presenta la población desplazada, siguiendo un proceso que comienza con el estudio y acercamiento a la población desde una concepción holística del ser, y continúa con un diagnóstico de necesidades y potencialidades de la población, para finalizar con la orientación de cada individuo en cuanto a las habilidades y destrezas que componen su desempeño y las posibilidades de aprovechamiento de las mismas dentro del contexto laboral.

El fin último de esta propuesta fue el de favorecer la recuperación o identificación del conjunto de conocimientos, hábitos básicos de trabajo y habilidades sociolaborales necesarias para acceder y manejarse adecuadamente en el mundo laboral del Municipio de Ipiales y su área de influencia.

## PALABRAS CLAVES

Terapia Ocupacional, Desplazamiento, Potencial Laboral, Trayectoria Ocupacional.

---

\* Terapeuta Ocupacional: Directora Programa Académico Terapia Ocupacional, Universidad Mariana de Pasto. Especialista en Gerencia de la Salud Pública, Centro de Estudios Superiores CES Medellín.

\*\* Terapeuta ocupacional: Docente Programa Académico Terapia Ocupacional, Universidad Mariana de Pasto.

\*\*\* Terapeuta ocupacional: Docente Programa Académico Terapia Ocupacional, Universidad Mariana de Pasto.

\*\*\*\* Terapeuta ocupacional: Docente Programa Académico Terapia Ocupacional, Universidad Mariana de Pasto.

**SOCIAL ASSISTANCE FOR THOSE FORCED INTO HOMELESSNESS IN THE MUNICIPALITY OF IPIALES, NARIÑO, THROUGH PROPOSED PROFESSIONAL TRAINING IN THE AREA OF OCCUPATIONAL THERAPY.**

Occupational therapy assists the person, who has suffered life changing events, to establish an external and internal equilibrium which allows him to continue with a productive life. The therapist must identify and evaluate the social and physical factors which need to be treated. These include the need to find new friends and services in the new community, and the need to overcome traumatization from armed conflict.

The academic program in Occupational Therapy at Universidad Mariana, in accord with the fundamental Catholic philosophy of the Franciscan order, seeks to dialog with those persons suffering the most from these afflictions and to establish norms for a program of rehabilitation.

The ultimate objective of this proposal is to accurately identify the basic social needs of the refugees so that each person may find a productive position in the workplace.

**CONTEXTO NACIONAL Y REGIONAL DEL FENÓMENO DEL DESPLAZAMIENTO**

El fenómeno del desplazamiento se ha presentado a lo largo de la historia del país; ha sido un elemento constante en el proceso de urbanización de las ciudades de Colombia y, en algunas etapas de la historia, se encuentran momentos críticos en los que el desplazamiento de vastos sectores de la población alcanza su cresta más alta. Sin embargo, pese a que ha sido un fenómeno visible en la composición y recomposición sociodemográfica del país en los últimos años, las Ong's, la iglesia y el mismo Estado han venido apostando al diseño e implementación de herramientas metodológicas e instrumentos que permitan mostrar de manera válida y confiable la evolución del fenómeno.

Sólo en Nariño, de acuerdo con cifras oficiales proporcionadas por el Registro Nacional de Población Desplazada por la Violencia, (SUR), hasta el 31 de enero del 2005 11.388 hogares han llegado al departamento víctimas de esta condición, siendo Ipiales uno de los municipios que, por su ubicación geográfica, tiene la suerte de recibir a cerca del 2% (243) de estos casos. Estas personas sufren, además del desarraigo social, cultural y territorial,

la descompensación de sus roles laborales, como quiera que deben enfrentar nuevas circunstancias, derivadas en muchos de los casos del cambio de un contexto rural a uno urbano o de mayor complejidad socioeconómica. Es en esta descompensación de roles laborales en la que Terapia Ocupacional concentró sus esfuerzos, aportando desde su saber específico la identificación y orientación de las competencias que la población desplazada puede aportar al lugar receptor, o la potencialización de las mismas con miras a una mayor productividad en sus contextos de origen, desde una visión más clara de sus aptitudes y oportunidades laborales.

Se trató entonces de combinar la experiencia y saber del individuo que se ve sometido a una situación tan desfavorable como lo es el desplazamiento forzado, con los fundamentos prácticos y teóricos de la Terapia Ocupacional, desarrollando un proceso en el que ambas partes obtuvieran ganancias y se enriquecieran desde la realización de actividades de análisis, reflexión, orientación e identificación de oportunidades sociolaborales presentes en el medio o, en su defecto, la creación de las mismas desde un proceso socioproductivo mayor.

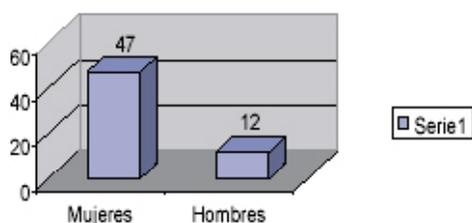
**EJECUCIÓN DE PROPUESTA Y APORTES**

El proyecto se llevó a cabo en el periodo enero-junio del 2004 y consideró para su desarrollo tres fases: la primera consistió en realizar una caracterización de la población objeto a través de un proceso de selección de las personas que integrarían el proyecto, teniendo en cuenta aquellas que fueran cabeza de familia; posteriormente, en la segunda fase, se inició el proceso de valoración para establecer potenciales ocupacionales de cada participante y, finalmente iniciar el proceso de formación técnica a través de convenios interinstitucionales que la Cruz Roja de Ipiales, como entidad receptora, establecía según necesidades de perfiles profesionales. El proyecto estuvo conformado por 59 personas en condición de desplazamiento, adscritas al programa de asistencia que maneja la Cruz Roja Colombiana, apoyada por la Cruz Roja Francesa. Dentro de los aportes hechos se logró consolidar una base de datos de la población desplazada que recibe atención asistencial por esta institución, y que no contaba con un registro específico y objetivo sobre aspectos demográficos de la población atendida. Así mismo se estableció el proceso de seguimiento a la formación técnica y académica impartida por el SENA, COMFAMILIAR y algunas instituciones educativas

que se encargaron del proceso de Alfabetización para potencializar las actividades de aprendizaje, y así finalizar satisfactoriamente el periodo de capacitación y formación en un oficio específico.

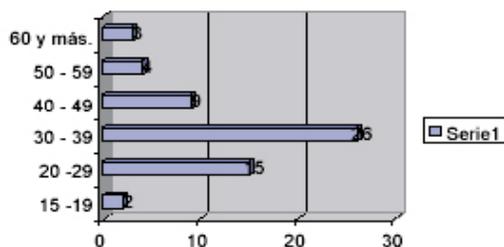
A continuación se exponen los resultados estadísticos que caracterizaron a la población en cuanto a sus cualidades demográficas:

**Grafico No. 1: Distribución por Sexo**



El total de la población atendida dentro de este proyecto fue de 59 personas, de las cuales 47 corresponden al sexo femenino y las 12 restantes son de sexo masculino. Encontrando entonces que la mayoría de la población está compuesta por mujeres.

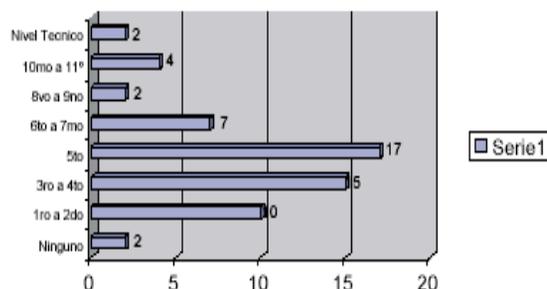
**Grafica No. 2: Distribución por Edades.**



Del total de la población (59) se puede observar que las personas se encuentra en su mayoría (26) en el rango de 30 a 39 años caracterizados como adulto joven; seguido de éste se encuentran el rango de 20 a 29 años con un número de 16 personas y finalmente sobresale un

número reducido (2) que se encuentran en el rango de edad de 15 a 19 años.

**GRAFICO No. 3 - Nivel de Escolaridad**

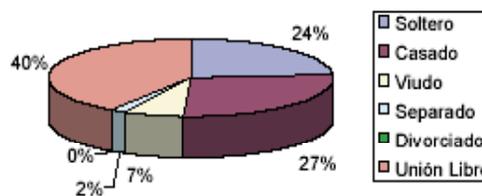


Se encontró que la población en general no posee niveles de escolaridad altos, siendo el nivel técnico el de mayor alcance dentro de las personas analizadas; sin embargo, en este nivel se incluyen solo 2 personas, destacándose un alto número de individuos que únicamente han cursado niveles de básica primaria, siendo el quinto grado el de mayor frecuencia (17) entre la población.

**TABLA No. 1: Estado Civil de la Población**

ESTADO CIVIL	No. Personas
Soltero	14
Casado	16
Viudo	4
Separado	1
Divorciado	0
Unión Libre	24
TOTAL	59

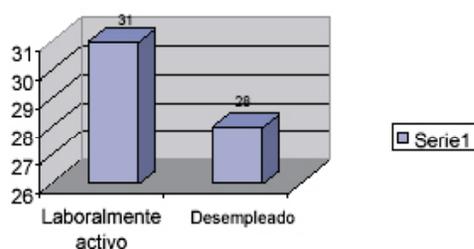
**Gráfico No. 4: Estado Civil de la Población**



El 40% de la población (24) analizada contormaron uniones

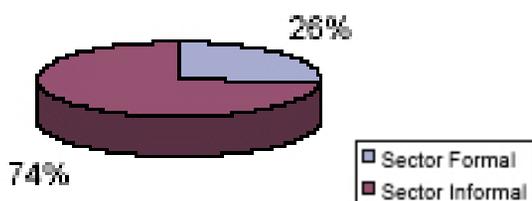
conyugales en la modalidad de unión libre. Se debe tener en cuenta que estas uniones sobrepasan los dos años de convivencia lo que le confiere a los mismos derechos legales equivalentes a un matrimonio civil. El 27% (16) de la población se encuentra casada, obteniendo que una gran mayoría de la población analizada (67%) se encuentra comprometida en el mantenimiento de un hogar.

**Gráfica No. 5: Situación Laboral Actual**



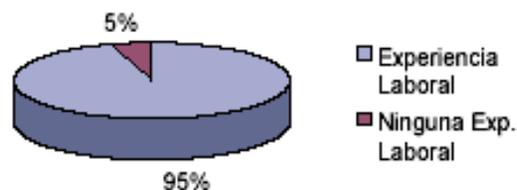
La situación laboral de la población plantea una primera preocupación en cuanto que existe una cantidad destacada de personas que se encuentran laboralmente inactivas (20); sin embargo, también es importante tener en cuenta que 31 personas se desempeñan laboralmente, pero se debe aclarar que una gran mayoría de estos empleos se encuentran dentro del sector económico informal.

**Gráfico No. 6: Distribución por Sector Productivo**



El 74% de la población, que corresponde a 23 personas, se encuentra laborando dentro del sector informal de la economía, lo que representa una alta vulnerabilidad en su sustento diario y bienestar social. Solo el 26% (8 personas) se encuentran vinculadas al sector formal de la economía.

**Gráfico No. 7: Experiencia Laboral**

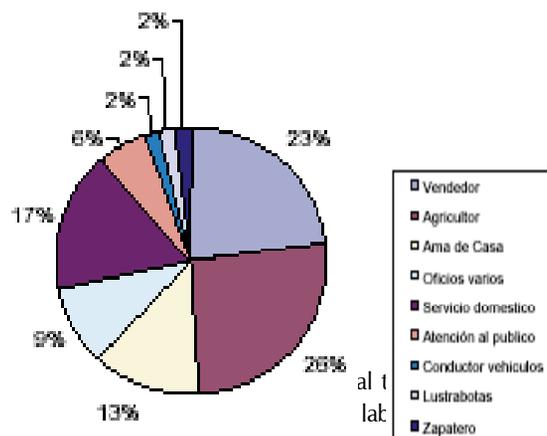


El estudio evidencia que el 95% (56) de la población tiene una experiencia laboral relacionada con el sector rural y labores del hogar. Sólo el 5% (3) de la población carece de experiencias a nivel laboral; estas personas son en su totalidad mujeres que se han desempeñado como amas de casa sin remuneración alguna.

**TABLA No. 2: Experiencia laboral de acuerdo al tipo de ocupación**

Tipo Ocupación	No. Personas
Vendedor	12
Agricultor	14
Ama de Casa	7
Oficios varios	5
Servicio domestico	9
Atención al publico	3
Conductor vehiculos	1
Lustrabotas	1
Zapatero	1

**Gráfica No. 8: Experiencia Laboral por Tipo de Ocupación**



exactamente las que tienen que ver con el sector agrícola (14 personas); seguida, por labores de orden comercial como el trabajo en ventas (12 personas), otro tipo de ocupación sobresaliente en la experiencia laboral es el de trabajos en oficios domésticos (9 personas).

A continuación se presenta un informe detallado de la trayectoria ocupacional de cada una de las personas participantes, es decir la cantidad de experiencias laborales diferentes, previas a la entrevista y las opciones seleccionadas para la formación técnica de la población participante según el perfil profesional.

**TABLA No. 3: Trayectoria Ocupacional**

USUARIOS	Numero de Experiencias Laborales					
	1	2	3	4	5	6
59	28	16	8	2	4	1

**TABLA No. 4: Actividades Seleccionadas de acuerdo al Perfil Profesional**

**SENA**

<b>FORMACIÓN TÉCNICA</b>
Procesamiento de frutas
Procesamiento de lácteos
Procesamiento carnicos
Modistería
Peluquería
Fibra de vidrio
Confección de ropa
Panadería

**CONCLUSIONES**

Según Alicia Trujillo, el desempeño Ocupacional en el ser humano es fundamental para los procesos de adaptación e interacción con el entorno. De allí la importancia de reorientar aquellas áreas ocupacionales como el trabajo y la escolaridad, que por este flagelo social se han visto vulneradas hasta el punto de perder los derechos que como ciudadano y persona del estado colombiano se deben poseer. Así mismo, esta dura realidad del desplazamiento no debe ser ajena a los procesos de desarrollo que desde la academia se dinamizan, pues

el conocimiento que se genera desde otras disciplinas puede ser agente propulsor de cambio y bienestar integral de las condiciones de desigualdad que enfrenta este tipo de poblaciones.

Esta primera etapa del proyecto alcanzó los objetivos propuestos, pues se logró caracterizar la población y ejecutar la propuesta de orientación profesional hecha por el programa de Terapia Ocupacional, aunque para la segunda fase debe procurarse un trabajo colectivo que permita la construcción de una nueva área de interacción en la que converjan otras disciplinas, y el proceso de rehabilitación, basado en comunidad, se torne integral y mejore las condiciones de vida.