

Estrategia de gamificación con TIC para apoyar la humanización de la atención en los procedimientos médicos en adultos con cáncer

Sofía Alejandra Delgado Salas
Jenny Marcela López Londoño
Juan Felipe Narváez Jojoa
Estefani Adriana Toro Araujo
Estudiantes de Enfermería, IV semestre
Universidad Mariana
Karina Gallardo Solarte
Docente del curso de Epistemología
Universidad Mariana

Para el desarrollo del presente proyecto, es importante sustentar con bases teóricas, los conocimientos y actividades que se vaya a realizar con la población estudiada, en este caso, adultos con cáncer, de modo que permitan al estudiante dirigir su trabajo hacia visiones y objetivos claros, en pos de alcanzar las metas propuestas y se genere un cambio, no solo en la calidad de vida de las personas, sino también en los servicios de salud encargados de atender este tipo de pacientes. Por esta razón, se vio la necesidad de tomar un modelo teórico que respalde la presente investigación, por lo que se escogió a la teorista de enfermería Jean Watson y su trabajo desarrollado a lo largo de los años. Watson contribuye con su teoría del cuidado humanizado, el cual es una necesidad inminente dentro de la práctica profesional, evidenciada en la normatividad establecida por las entidades de salud que velan por los derechos de los pacientes y la mejora en la calidad de los servicios, por lo que considera a la persona como 'un ser único en el mundo' y como una unidad de mente, cuerpo y espíritu, que experimenta y comprende los sentimientos del otro, siendo capaz de detectar y sentir sus emociones. La teoría de Jean Watson pretende unir el arte, las ciencias y las humanidades, como un aspecto importante e integral de las actividades que realiza el profesional de enfermería, el cual tiene como finalidad, promover, prevenir y rehabilitar la salud y bienestar de las personas.

Bajo este entendimiento, Mata (2017) sostiene que:

la teoría del cuidado humano de la enfermera Jean Watson, es una teoría de rango medio, que da vida

y vigor al lado existencial de la enfermería. Se centra en el cuidado auténtico de todo el paciente. Esto significa cuidar la mente, el cuerpo y el espíritu, para que el proceso de curación pueda continuar en un nivel óptimo. (párr. 10)

Por lo que es importante su abordaje en la práctica clínica, especialmente en el cuidado de pacientes con cáncer, quienes se ven sometidos a tratamientos que generan grandes repercusiones a nivel físico y emocional. Watson basa su teoría en diez factores de cuidado, que hacen posible comprender, en un nivel más profundo, las dimensiones del proceso de vida atravesado por las personas, de los cuales se escoge aquellos que aportan al desarrollo de este proyecto. El factor denominado 'Formación humanista-altruista en un sistema de valores'. Urra, Jana y García (2011) mencionan que cada día, el profesional de salud debe evolucionar y mejorar su desarrollo moral, como herramienta importante que permita la comprensión de los sistemas morales de los demás, de suerte que logre desarrollar habilidades basadas en valores humanos, que le permitan brindar un servicio de calidad acorde a las necesidades de cada individuo.

El siguiente concepto habla de la 'incorporación de la fe-esperanza', el cual abarca la importancia de la fe y la esperanza para el cuidado, promoviendo el bienestar de las personas, manteniendo la fe y el autocuidado, como potenciadores de su propia salud.

El tercero y *último* factor, corresponde al 'cultivo de la sensibilidad hacia uno mismo y hacia los otros'; para



Watson, los seres humanos son seres sintientes, por lo que una persona que se rehúsa a reconocer sus propios sentimientos, es incapaz de entender los de los demás, sean estos negativos o positivos. De igual manera, se busca proteger a los pacientes de sentimientos negativos, dejando de lado el hecho de que estos forman parte de nuestra vida y de los procesos que debemos vivir como seres humanos. Es por ello que, practicar la sensibilidad hacia sí mismo y hacia los otros adquiere relevancia; Watson destaca que esta sensibilidad se ve reforzada por la formación valórica adquirida desde el hogar y reforzada desde la academia, de manera que se forme profesionales humanos y empáticos. Algunos estudios realizados a partir de testimonios de pacientes con cáncer han manifestado la deshumanización en la atención brindada por parte del personal de enfermería, lo cual genera una percepción negativa del grado de humanización que tiene el paciente

durante la realización de los procedimientos, por lo que se ve la necesidad de crear estrategias didácticas que permitan apoyar estos procedimientos y mejoren el grado de satisfacción de los pacientes.

Referencias

- Mata, A. (2017). Una profesión socialmente subestimada. Enfermería y "teoría del cuidado humano". <https://lahora.gt/enfermeria-teoria-del-cuidado-humano/>.
- Urra, E., Jana, A. y García, M. (2011). Algunos aspectos esenciales del pensamiento de Jean Watson y su teoría de cuidados transpersonales. *Ciencia y Enfermería*, 17(3), 11-22.

