

Intervención psicosocial en la Unidad Académica de Proyección Social de la Universidad Mariana de Pasto

Mayerlin Stefanía Córdoba Madroñero

Estudiante del Programa de Psicología
Universidad Mariana

Resumen

El propósito de este proyecto fue fortalecer las condiciones psicosociales de la Unidad Académica de Proyección Social de la Universidad Mariana de Pasto, dando pie al cumplimiento de dos objetivos específicos: generar procesos de intervención psicosocial en siete acueductos rurales del corredor oriental de Pasto y, apoyar al Programa de Convivencia escolar en las instituciones educativas del corredor oriental de Pasto.

Dentro del primer objetivo, la población beneficiaria correspondió a cinco comunidades pertenecientes al corredor oriental de Pasto: barrios Villas del Rosario, Juan Pablo Segundo, Aranda, Arnulfo Guerrero y La Josefina; la intervención se llevó a cabo a partir de tres momentos; en cada grupo se trabajó con el tema de valores y actitudes ambientales como herramientas primordiales para obtener una buena cultura del agua, descrita como un conjunto de valores que son transmitidos a la comunidad y, sobre todo, a los niños, para crear en ellos una conducta responsable hacia el uso racional y eficiente del agua.

Por otra parte, se dio cumplimiento al segundo objetivo del proyecto mediante el apoyo en el programa de convivencia escolar de las diferentes instituciones del corredor oriental de Pasto, entre las cuales están: el Colegio Pedagógico, Agustín Agualongo, Cabrera, Heraldó Romero, Ciudadela de Pasto, La Laguna y Ciudadela de la Paz. Durante el proceso se realizó una selección de 10 estudiantes por cada institución entre los grados noveno, décimo y décimo primero, a quienes se les ha otorgado el título de gestores de convivencia, encargados de recibir las réplicas y generar estrategias en sus mismas instituciones, que apunten a la reducción de problemáticas escolares. El trabajo continúa realizándose de forma conjunta, tanto con docentes y orientadores escolares de cada institución, como con padres de familia, quienes tienen un papel fundamental dentro de este proceso.

Palabras claves: Intervención psicosocial, cultura del agua, convivencia escolar, actitudes, valores, rendimiento escolar.

Introducción

Este proyecto buscó aportar al fortalecimiento de las condiciones psicosociales de la Unidad Académica de Proyección Social de la Universidad Mariana, a partir de dos objetivos específicos como son, participar en los procesos de intervención psicosocial en cinco acueductos rurales del corredor oriental de Pasto, y apoyar en el programa de convivencia escolar de las instituciones educativas pertenecientes al corredor oriental de Pasto.

En cuanto a la ejecución del primer objetivo, se seleccionó a la población infantil de estas zonas, teniendo en cuenta la importancia de sensibilizar a estas nuevas generaciones para la preservación y cuidado adecuado del recurso hídrico.

Hoy en día la sociedad atraviesa una problemática muy desafiante para la supervivencia del ser humano; desafortunadamente, el

hombre se ha convertido en el destructor de su propio medio y por tanto ha afectado su propia existencia; el inadecuado uso del recurso hídrico en nuestro país, así como en todo el mundo, se ha convertido en un mal hábito que no solo afecta el agua, sino también el bienestar del medio ambiente.

La iniciativa de realizar este trabajo interventivo partió de la importancia que tiene la educación sobre la cultura del agua y la sensibilización en el cuidado y preservación del recurso hídrico en estas comunidades. Durante este proceso de intervención se abordó diferentes acciones encaminadas a la educación y sensibilización del cuidado del agua, se trabajó a partir de actitudes y valores como aspectos importantes en el fortalecimiento de la cultura del agua.

Así mismo, este proyecto pretendió apoyar al programa de convivencia escolar que se está ejecutando en las diferentes instituciones educativas del corredor oriental de Pasto, teniendo en cuenta que en la actualidad, el problema de violencia escolar se hace más evidente y por consiguiente, afecta el bienestar no solo del individuo sino también de la familia y la sociedad.

El propósito de este programa fue trabajar con alumnos representantes de cada institución educativa para indagar las problemáticas escolares y de esta manera generar estrategias que contribuyan a mejorar el ambiente educativo y su rendimiento escolar. El propósito es formar gestores de convivencia, y que éstos obtengan el papel de multiplicadores para fomentar la presencia de valores, principios y actitudes de pacificadores en cada institución.

La convivencia escolar se constituye en la actualidad, como un factor determinante en el proceso de enseñanza del estudiante, ya que afecta a todos los componentes de la comunidad educativa, el proceso de enseñanza - aprendizaje y el bienestar emocional del individuo.

Marco teórico conceptual

Para abordar este proyecto es importante mencionar que la intervención psicosocial es el conjunto de actividades encaminadas a producir cambios en la conducta de individuos o grupos diana o en algunas características de su entorno, por parte de unos interventores, quienes pueden ser una persona o un grupo multidisciplinario (Blanco y Rodríguez, 2007).

Desde la postura de Vygotsky (1986), se dice que el proceso va en sentido contrario: puede tratarse de procesos externos al individuo, que son interiorizados por procesos de socialización y apropiación de la cultura. En este proceso, el lugar de las instituciones es determinante, puesto que serán éstas las encargadas de generar y administrar el sistema de valores, metas sociales y acciones que se realiza en la intervención.

Igualmente, Blanco y Rodríguez (2007) sitúan la intervención psicosocial en la relación que se establece entre variables sociales y psicológicas; las primeras serían el objeto sobre el que se interviene, ya se trate de sistemas o estructuras sociales.

Manifiestan que en sus comienzos, la intervención psicosocial estuvo muy ligada a la clínica y a marcos teóricos de psicología individual como el psicoanálisis, la psicología cognitiva y la modificación de conducta. Sin embargo, el lugar de intervención se ha ido desplazando del individuo a contextos sociales más amplios: familia, escuela, vecindad, organizaciones, instituciones, estructuras sociales y políticas.

Por otra parte, se menciona la intervención psicosocial como herramienta base en la ejecución de este proyecto; ésta:

Privilegia su accionar en la vertiente denominada Participativa, sin desconocer la denominada Dirigida, ya que dada la naturaleza de algunas problemáticas o necesidades psicosociales, [se hace necesaria la segunda]. Por ejemplo, las problemáticas que atienden las entidades de servicios sociales y las de cooperación internacional. (Alvis, 2009, p. 4).

Parte importante de este proyecto es el tema de la convivencia escolar, definida por el Ministerio de Educación de Chile (2005), como:

...una construcción colectiva y dinámica, ya que es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar, independientemente del rol que desempeñen, y se modifica de acuerdo a los cambios que experimentan esas relaciones en el tiempo. Por ello la calidad de la convivencia es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa sin excepción. (p. 14).

La convivencia así:

...no solo es producto de las relaciones personales, sino que también alude a las formas de interacción entre los estamentos del sistema educativo. En esta línea, la convivencia es resultado de diversos aspectos como los procesos y estilos comunicativos que prevalecen en la escuela [...]. (Educar Chile, s.f., párrs. 1-2).

...tanto a su interior, como en su relación con la comunidad circulante:

...la distribución del poder, los estilos de liderazgo, los criterios [o modos predominantes] de toma de decisiones, el estilo de tratamiento ante situaciones conflictivas, el clima de trabajo y de aprendizaje, la presencia o ausencia de afecto en el trato, la manera de abordar las situaciones de sanción. (Educar Chile, s.f., párr. 2).

...los umbrales de la tolerancia a las discrepancias y la mayor o menor aceptabilidad de la diversidad; la historia institucional y las formas de adaptación frente al proceso de transformación; el estilo institucional y el clima de trabajo; la relativa definición de su identidad institucional; el grado de pertenencia a la institución de los distintos actores. (Maldonado, 2004, citado por García, De La Cruz y Candás, s.f., p. 7).

...entre otros factores, “son elementos que definirán el modo de convivir de cada escuela” (Educar Chile, s.f., párr. 3).

Principales resultados alcanzados

Con el apoyo del Programa de Psicología y la Unidad Básica de Proyección Social de la Universidad Mariana y la Fundación Social, se llevó a cabalidad el desarrollo del segundo nivel de práctica comprendido entre el periodo 1 de agosto - 11 de septiembre de 2016, en el cual se dio ejecución al proyecto “Intervención psicosocial en la Unidad Académica de Proyección Social de la Universidad Mariana de Pasto”, dando cumplimiento a los objetivos propuestos. Una primera intervención se realizó a partir de un conversatorio como estrategia de enseñanza, acerca del significado de los valores y el grado de importancia en las prácticas cotidianas frente al adecuado cuidado del recurso hídrico, cuyo principal propósito fue identificar valores ambientales; los niños pudieron

participar con los conocimientos aprendidos desde sus hogares. Al finalizar se organizó grupos pequeños para elaborar una cartelera alusiva al tema con ilustraciones y mensajes reflexivos del valor que debemos dar al recurso hídrico. Cabe resaltar que en todos los grupos se evidenció gran interés y motivación por aprender de la cultura del agua y colocar en práctica su papel como pequeños gestores de convivencia, puesto que éste es un compromiso establecido por ellos mismo dentro de sus comunidades.

En su gran mayoría, los niños manifestaron el grado de importancia que tienen los valores en las vivencias cotidianas y el valor que se debe dar a los recursos que tenemos, más aún al agua, que significa vida para el ser humano. También se hizo una actividad adicional con todos los grupos en la cual plasmaron mensajes alusivos al cuidado y preservación del agua, expresaron mensajes tales como “Valoremos el agua porque es vida”, “Ama el agua porque por ella podemos vivir bien”, “Cuidemos el agua, no la desperdiciemos”; esto demostró compromiso y disposición para generar un buen rol como pequeños gestores ambientales, siendo los mismos multiplicadores de todos los aprendizajes adquiridos a sus cercanos: familia, amigos, colegio.

Durante la segunda jornada interventiva se llevó a cabo una charla acerca de la importancia que tienen las actitudes frente al cuidado y preservación del recurso hídrico, definidas éstas como una predisposición para hacer una acción, y que pueden condicionar la conducta aprendida y guiar hacia una conducta determinada; están condicionadas por las creencias que se configura a través de la información, observación y participación (Fernández, 2014). De acuerdo con esta afirmación, cabe mencionar que las actitudes son condicionadas a partir de la participación o influencia en diferentes contextos; en este caso, los niños manifestaron que las instituciones educativas son un claro ejemplo donde se evidencia prácticas inadecuadas frente al uso del agua, sobre todo en quienes a través del juego suelen desperdiciarla en grandes cantidades. En esta actividad se dio a conocer una historieta titulada “Gotitas de agua, gotitas de vida” en la cual se enseñó las diferentes actitudes responsables de cuidado y protección del agua; en ella se expresaba actitudes de irresponsabilidad, pero a la vez otras muy propicias como la preocupación de algunos personajes frente al mal uso que se le daba al recurso hídrico; esto permitió que cada grupo se sensibilizara y expresara ideas de cómo aportar al cuidado del agua; algunas de ellas apuntaron a realizar campañas en las instituciones educativas en favor del uso racional.

En una tercera jornada se dio finalización a la intervención, con una retroalimentación de todos los aprendizajes adquiridos en las capacitaciones anteriores; frente a ello se encontró que la mayoría de los grupos poseían grandes aprendizajes; su participación se basó en dar a conocer mensajes de reflexión en cuanto al cuidado del agua, resaltando la misión que cada uno de ellos tiene como pequeños gestores ambientales; además se observó buen interés por parte de los niños con mensajes basados en expresiones como “Es importante que cuidemos el agua y le demos mucho valor, porque sin ella no podemos vivir”. De este modo se puede entender que cada conocimiento generado ha sido de mucho provecho, puesto que los niños generaron el compromiso de multiplicar estos aprendizajes con la familia, el colegio, los vecinos y demás grupos. De igual manera, expresaron que estas capacitaciones les aportaban a su realización personal, dado que al aplicar valores y actitudes óptimas en su cotidianidad, serán mejores seres humanos en cuanto a poder cuidar del medio ambiente y valorarse a sí mismos, teniendo en cuenta que las personas dependemos en gran parte del uso racional que le demos a nuestros recursos naturales.

Para concluir, se aplicó un formato de evaluación sobre las situaciones adecuadas e inadecuadas frente al uso racional del

agua; en su gran mayoría realizaron de forma correcta dicha actividad; esto les proporcionó mayor claridad de las vivencias diarias en las cuales podemos aplicar buenas actitudes y valores, siendo responsables con el recurso hídrico y demostrando en la cotidianidad que poseemos una verdadera cultura del agua.

La intervención terminó con la entrega de diplomas que otorgan el título de pequeños gestores ambientales; esto generó gran satisfacción por parte de los líderes de estas comunidades y gran alegría frente al logro obtenido por parte de los niños.

Durante el transcurso de estas jornadas hubo dificultades en cuanto a los contratiempos con los líderes; en muchas ocasiones se tuvo que postergar las intervenciones, lo cual alteraba el cumplimiento del cronograma ya establecido.

Por otra parte, se dio cumplimiento con el segundo objetivo del proyecto mediante el apoyo en el programa de Convivencia escolar de las diferentes instituciones del corredor oriental de Pasto.

Dentro de las tareas ejecutadas hasta el momento se ha desarrollado dos encuentros mediante los cuales se ha pretendido hacer un levantamiento diagnóstico de todas aquellas problemáticas escolares que afectan el ambiente educativo y el rendimiento escolar de los estudiantes, teniendo en cuenta los diferentes contextos en los cuales se desenvuelven: familia, colegio, amigos. Desde la teoría se afirma que la convivencia no solo es un producto de las relaciones interpersonales que se da al interior de la institución, sino también al exterior de ella, en este caso la familia, quien se muestra como principal influyente en el bienestar del alumno (Banz, 2008). Referente a esto se deduce que uno de los principales afectantes en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes es la problemática intrafamiliar, tanto en la falta de comunicación como en la falta de afecto entre padres e hijos.

En un primer momento se llevó a cabo un taller introductorio acerca del conflicto y sus formas de resolución; este espacio fue apto para generar un clima de mayor confianza entre los gestores de cada institución, como también para compartir ideas u opiniones acerca del compromiso que tienen y las posibles soluciones a cada problemática existente al interior de los colegios. Durante esta jornada se evidenció gran participación, especialmente en la segunda etapa, donde se efectuó un diagnóstico sobre las dificultades escolares que corresponden, según sus respuestas, a agresiones físicas entre compañeros: matoneo, consumo de sustancias psicoactivas y discriminación. En este sentido, Maldonado (2004, citado por García et al., s.f.) expresa que todas estas problemáticas generadas son originadas a partir de un desequilibrio en el ambiente escolar; es decir, el conflicto significa "chocar, afligir, infligir lo que conlleva a una confrontación que implica pelea, lucha o combate" (Fuquen, 2003, p. 2); así mismo, son desencadenadas por el deseo de

...realizar acciones que son mutuamente incompatibles, por lo cual la posición de uno es vista por el otro como un obstáculo para la realización de su deseo; en este caso, el conflicto no se presenta de manera exclusiva por un enfrentamiento por acceder a unos recursos, sino por una indebida percepción del acceso a los mismos. (Fuquen, 2003, p. 2).

Frente a esto, los gestores de convivencia expresaron sus inconformidades, que aluden a la falta de toma de medidas decisivas por parte de los docentes y administrativos de las instituciones, siendo éstos los principales mediadores y pacificadores de los problemas que hacen presencia a su interior.

En un segundo momento se desarrolló una actividad que tuvo como propósito, hacer un seguimiento a cada logro y dificultad encontrada en las instituciones educativas, como también,

continuar con el diagnóstico desde el área familiar e institucional a partir de siete aprendizajes básicos para la convivencia: -Aprender a no agredir al congénere, -Aprender a comunicarse, -Aprender a interactuar, -Aprender a decidir en grupo, -Aprender a cuidarse, -Aprender a cuidar el entorno y -Aprender a valorar el saber social (Paz, 2004). Estas actividades fueron trabajadas de manera grupal y los resultados dieron pie a las acciones y compromisos que se podía generar; algunos de estos fueron, que fácilmente podían remplazar la agresividad por el amor y la hostilidad hacia el otro, aprender a ser fuertes sin perder la compasión por el otro, buscar una buena comunicación y solucionar sus conflictos de forma pacífica, etc. También expresaron que en la mayoría de instituciones se notó cambios desde sus mismos salones de clase, donde se observaba mayor respeto y comunicación asertiva con el otro.

Cabe resaltar que por falta de tiempo y teniendo en cuenta el calendario académico de las instituciones educativas, que estaban finalizando actividades académicas, fue difícil concluir con el plan de acción estipulado en el proyecto; por esta razón se acordó continuar en el próximo año lectivo con actividades que incluían a padres de familia y docentes, plan a ejecutarse por parte de la Fundación Social, principal representante de este proyecto, aunque si se aportó en las condiciones psicosociales de la Unidad Básica de Proyección Social de la Universidad Mariana, generando éxito en la mayoría de sus resultados; es decir, dando cumplimiento a los objetivos propuestos, sobre todo el primero.

Referencias

- Alvis, A. (2009). Aproximación teórica a la Intervención Psicosocial. *Revista Electrónica de Psicología Social «Poiesis» No. 17.*
- Banz, C. (2008). La disciplina y la convivencia como procesos formativos. Recuperado de http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103040108480.ValorasUCLa_Disciplina_y_la_Convivencia_como_Procesos_Formativos.pdf
- Blanco, A. y Rodríguez, J. (Coord.). (2007). *Intervención psicosocial*. Madrid. España: Pearson Educación S.A.
- Educar Chile. (s.f.). Una buena convivencia se enseña conviviendo. Recuperado de <http://ww2.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?ID=204598>
- Fernández, R. (2014). *Actitudes y Comportamiento Social* (Trabajo de Grado). Recuperado de http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/106155/TFG_2014_FERNANDEZ%20GARCIA.pdf?sequence=1
- Fuquen, M. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. Recuperado de <http://www.revistatabularasa.org/numero-1/Mfuquen.pdf>
- García, O., De La Cruz, S. y Candás, S. (s.f.). La problemática de la disciplina desde el paradigma de la convivencia en el ámbito escolar. Recuperado de http://www.psicopol.unsl.edu.ar/Numero14_Nota3.pdf
- Ministerio de Educación de Chile. (2005). *Metodologías de Trabajo para el Mejoramiento de la Calidad de la Convivencia Escolar* (2ª ed.). Santiago, Chile: Ministerio de Educación. República de Chile.
- Paz, H. (2004). Siete aprendizajes básicos para la convivencia y la felicidad. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/7-aprendizajes-basicos-convivencia-felicidad/>
- Vygotsky, L. (1986). *Thought and Language*. London, England: The MIT Press.